

## Comment fonctionne le service Volontariat en Ligne ?

1. Les organisations publient des opportunités sur le site Web du service Volontariat en Ligne dans lesquelles elles décrivent les tâches des volontaires.
2. Les volontaires en ligne recherchent des opportunités qui correspondent à leurs profils et centres d'intérêts et soumettent leur candidature à l'organisation via le site Web.
3. Les organisations sélectionnent les volontaires avec lesquels elles souhaitent collaborer.
4. Les volontaires en ligne et les organisations collaborent via Internet.
5. Les organisations et les volontaires en ligne évaluent la collaboration en ligne une fois la tâche achevée.
6. Les organisations délivrent un certificat d'appréciation à leurs volontaires.

## Voix des volontaires en ligne et des organisations de développement

« Être volontaire en ligne, c'est pouvoir être volontaire à tout moment. C'est une expérience formidable que de pouvoir être utile à ceux qui vivent si loin. »

*Minh Vo, volontaire en ligne (Vietnam)*

« Les 90 volontaires en ligne nous ont aidés à relever le défi d'un projet ambitieux et à produire un véritable impact. »

*Armelle Armou, Chargée de Programme, UNESCO (France)*

« Le volontariat en ligne a élargi ma vision sur les réalités à la fois locales et internationales. Il m'a aussi aidé à intégrer la situation de ma communauté et de mon pays dans le contexte mondial. »

*Dieudonné Amisi Mutambala, volontaire en ligne (Congo R.D.)*

« En impliquant des volontaires en ligne, YTF a non seulement rempli sa mission de réduire la fracture numérique, mais nous avons également sérieusement réduit la fracture culturelle. »

*Njideka Hary, Directeur exécutif, Youth for Technology Foundation (Nigeria)*

## À propos du programme des Volontaires des Nations Unies

Le programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) dirige le service Volontariat en Ligne.

Le programme VNU est l'organisation de l'ONU qui promeut le volontariat afin de soutenir la paix et le développement de par le monde. Le volontariat est un moyen efficace pour engager les gens à s'attaquer aux défis de développement, et il peut transformer le rythme et la nature du développement. Le volontariat profite à la fois à l'ensemble de la société et à la personne qui se porte volontaire en renforçant la confiance, la solidarité et la réciprocité parmi les citoyens et en créant délibérément des opportunités de participation.

Le programme VNU contribue à la paix et au développement en préconisant la reconnaissance des volontaires, en travaillant avec ses partenaires pour intégrer le volontariat dans la programmation du développement, et en mobilisant de par le monde un nombre croissant de volontaires, d'une plus grande diversité, y compris des volontaires VNU confirmés. Le programme VNU conçoit le volontariat comme universel et proche. Il reconnaît le volontariat dans sa diversité, ainsi que dans les valeurs qui le portent : le libre arbitre, l'engagement et la solidarité.

## Pour plus d'informations

Visitez le site Web: [www.OnlineVolunteering.org](http://www.OnlineVolunteering.org)

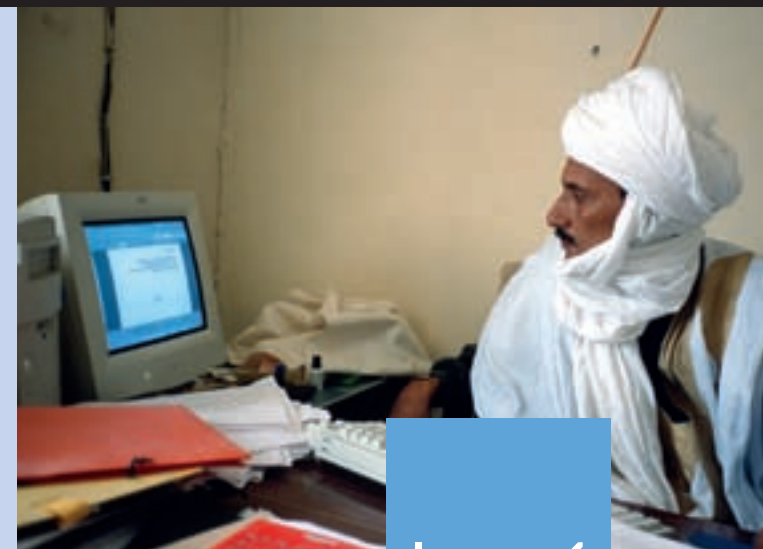
Courriel: [info@onlinevolunteering.org](mailto:info@onlinevolunteering.org)



Avec le soutien de



Le programme VNU est administré par le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD)  
UNV-OVBF0908 © programme des Volontaires des Nations Unies, 2009



# Service Volontariat en Ligne du programme VNU

Connecter des volontaires et des organisations pour collaborer via Internet pour la paix et le développement.

[onlinevolunteering.org](http://onlinevolunteering.org)





## Les volontaires en ligne sont...

...des professionnels, étudiants, hommes et femmes au foyer, retraités, personnes handicapées du monde entier qui appuient des organisations de développement via Internet. Ils partagent un fort engagement en faveur du développement.

Des milliers de volontaires en ligne collaborent avec des organisations de développement chaque année via le service Volontariat en Ligne du programme VNU : 60 pour cent sont des femmes et 50 pour cent sont originaires de pays en voie de développement.

## Pourquoi être volontaire en ligne ?

Être volontaire en ligne est une opportunité d'appuyer la cause du développement humain durable depuis un ordinateur partout dans le monde. Les volontaires n'ont pas besoin de se déplacer et peuvent s'engager pour le nombre d'heures permis par leur emploi du temps.

Les volontaires en ligne acquièrent des connaissances sur des problématiques de développement, mettent en pratique leurs compétences ou assument des rôles différents de ceux exercés dans leur vie professionnelle ou universitaire.

Le volontariat en ligne permet à des personnes handicapées de contribuer au développement durable. Il offre également aux expatriés l'opportunité d'aider leur pays d'origine.

## Que peuvent faire les volontaires en ligne ?

Les volontaires en ligne peuvent appuyer les organisations de multiples façons :

### Développement et gestion de projets

Les volontaires rédigent des propositions de projets, partagent leur expertise, élaborent des stratégies de financement, préparent des demandes de subventions, etc.

### Design

Les volontaires dessinent des logos, créent la mise en page de publications, développent l'identité visuelle d'organisations, illustrent des documents de formation, etc.

### Coordination et facilitation

Les volontaires gèrent des équipes de volontaires en ligne, coordonnent des campagnes, modèrent des discussions en ligne, exercent des fonctions de membre de conseil d'administration, etc.

### Développement informatique

Les volontaires développent et gèrent des sites Web, conçoivent des bases de données, créent des blogs, optimisent des sites Web pour les moteurs de recherche, écrivent des feuilles de style en cascade (CSS), conçoivent des animations flash, etc.

### Recherche

Les volontaires recherchent de l'information sur des thématiques de développement, des sources de financements, des partenaires potentiels, des bonnes pratiques, etc.

### Rédaction, relecture et traduction

Les volontaires rédigent des bulletins d'information et des articles, traduisent des présentations, résumés des résultats d'enquêtes, relisent et corrigent des rapports, développent le contenu de sites Web, etc.

### Formation et coaching

Les volontaires élaborent des documents de formation, donnent des cours sur Internet, guident les organisations et/ou leurs bénéficiaires, etc.

### Conseil

Les volontaires évaluent des projets, donnent des conseils sur des stratégies de communication et des problèmes juridiques, recommandent des solutions logicielles, etc.

## Les organisations sont...

...des organisations de base, des établissements scolaires, des ONG internationales, des autorités locales et des agences des Nations Unies.

Plus de 1 300 organisations sont inscrites auprès du service Volontariat en Ligne, 64 pour cent d'entre elles sont basées dans un pays en développement.

## Pourquoi collaborer avec des volontaires en ligne ?

En partageant leurs compétences, leurs connaissances et leurs idées avec les organisations, les volontaires en ligne contribuent à...

### Étendre les ressources des organisations

Les volontaires en ligne fournissent aux organisations des compétences et une expertise supplémentaires qui ne sont pas nécessairement disponibles localement. Venant de cultures et horizons divers, ils apportent de nouvelles idées et perspectives.

### Développer les capacités des organisations

Les volontaires peuvent accroître les capacités institutionnelles des organisations en formant du personnel, en transmettant de nouvelles compétences ou en offrant accompagnement et conseils.

### Élargir les réseaux des organisations

Les volontaires en ligne découvrent des organisations ainsi que les populations qu'elles appuient et partagent à leur tour ces informations avec leurs amis et collègues, mobilisant ainsi davantage de soutien.

