

## Como funciona?

1. As organizações de desenvolvimento divulgam oportunidades, com descrição das tarefas pretendidas no site do serviço de Voluntariado Online do programa VNU.
2. Os candidatos online procuram oportunidades que se encaixam nos seus perfis e interesses, para então se inscreverem através do site como potenciais voluntários.
3. As organizações de desenvolvimento seleccionam os voluntários que gostariam de ter a colaborar.
4. Os voluntários online e as organizações de desenvolvimento cooperam mutuamente via internet.
5. Ao finalizar a tarefa, organizações de desenvolvimento e voluntários online trocam feedbacks.
6. As organizações de desenvolvimento s fornecem certificados de agradecimento aos seus voluntários.

## Depoimentos de voluntários e entidades de desenvolvimento

"Ser um voluntário online é ter a oportunidade de praticar voluntariado de acordo com a minha disponibilidade. Poder ajudar independentemente das distâncias é uma ótima experiência."

*Minh Vo, voluntária online (Vietnam)*

"Todos os 90 voluntários online que nos ajudaram a enfrentar o desafio de um tão ambicioso projecto provocaram um impacto significativo."

*Armelle Armou, Oficial do Programa da UNESCO (França)*

"É muito bom ter a sensação de que se contribui para uma grande causa. Eu estou aprendendo coisas novas e percebendo como os mesmos desafios podem estar afectando o ambiente e a comunidade do meu próprio país."

*Carmina Velasco, voluntária online (El Salvador)*

"Ao envolver voluntários online, a "Youth for Technology Foundation" não só cumpriu o objectivo de transpor barreiras digitais, mas também de transpor as barreiras culturais de maneira bastante activa."

*Njideka Harry, Diretor Executivo da Fundação da Juventude para a Tecnologia (Nigéria)*

O voluntariado online alargou a minha visão tanto da realidade local como internacional. Também me possibilitou integrar a situação da minha comunidade e país no contexto global.

*Dieudonné Amisi Mutambala, voluntário online (D.R. Congo)*

## Sobre o programa de Voluntários das Nações Unidas

O programa de Voluntários das Nações Unidas (VNU) coordena o serviço de Voluntariado Online.

O programa VNU é a organização da ONU que contribui para a paz e desenvolvimento através do voluntariado em todo o mundo. No momento de enfrentar os desafios do desenvolvimento, o voluntariado é um instrumento que permite impulsionar a participação, e, também, o ritmo e a própria natureza do desenvolvimento. Os seus efeitos beneficiam o conjunto da sociedade assim como aumentam a confiança, a solidariedade e a reciprocidade entre cidadãos, por sua vez geradoras de oportunidades de participação.

O programa VNU contribui para a paz e para o desenvolvimento defendendo o reconhecimento de voluntários, trabalhando com parceiros para a integração do voluntariado em programas de desenvolvimento e mobilizando um número crescente, e cada vez mais diverso, de voluntários, incluindo voluntários VNU experientes, em todo o mundo. O programa VNU assume o voluntariado como universal, inclusivo e reconhece o voluntariado dentro da sua diversidade, além de enaltecer os valores que o envolve: escolha própria, compromisso, envolvimento e solidariedade.

## Para mais informações

Visite o site: [www.onlinevolunteering.org](http://www.onlinevolunteering.org)

E-mail: [info@onlinevolunteering.org](mailto:info@onlinevolunteering.org)



Apoio



O programa VNU é administrado pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD)

UNV-OVBS0908 © programa de Voluntarios de las Naciones Unidas, 2008



# Serviço de Voluntariado Online

Conectando voluntários e organizações de desenvolvimento, para contribuir para a paz e desenvolvimento online.

[onlinevolunteering.org](http://onlinevolunteering.org)



**UN**  
**Voluntários**  
inspiração em ação



## Voluntários online são...

...profissionais, estudantes, donos ou donas de casa, aposentados, pessoas com deficiência e expatriados de todo o mundo que apoiam entidades de desenvolvimento através da internet. Em comum, a ideia de fazer diferença para o desenvolvimento.

Cerca de 3.000 voluntários online colaboram com entidades de desenvolvimento todos os anos, através do serviço de Voluntariado Online do programa VNU. 60% dos voluntários são mulheres e 40% são oriundos de países em desenvolvimento.

## Porquê fazer voluntariado online?

Ser voluntário online é uma oportunidade de contribuir para a causa do desenvolvimento humano sustentável trabalhando com um computador, em qualquer lugar do mundo. Os voluntários não precisam de se deslocar, nem de ter uma grande flexibilidade de horário no seu dia-a-dia.

Os voluntários online adquirem conhecimento sobre os desafios que os países em desenvolvimento enfrentam, colocam as suas capacidades em prática ou assumem papéis diferentes daqueles que desempenham no seu dia a dia profissional ou académico.

O voluntariado online possibilita que mesmo pessoas com deficiência contribuam para o desenvolvimento sustentável. Também oferece a possibilidade de expatriados voltarem a ter contacto e prestarem auxílio aos seus países de origem.

## O que os voluntários online podem fazer?

Voluntários online podem contribuir de inúmeras formas para organizações de desenvolvimento, participando especificamente em:

### Desenvolvimento e gestão de projetos

Os Voluntários podem elaborar propostas de projectos, trocar conhecimentos especializados, elaborar estratégias para captação de recursos, conceber propostas de angariação de fundos, etc.

### Design

Os voluntários podem desenhar logos, criar o layout de publicações, desenvolver uma identidade corporativa, ilustrar materiais de formação, etc.

### Coordenação e facilitação

Os voluntários coordenam equipas constituídas por outros voluntários em linha, dirigem campanhas, moderam fóruns em linha, actuam como membros de juntas directivas, etc.

### Desenvolvimento de informática

Os voluntários desenvolvem e mantêm websites, desenham bancos de dados, organizam blogs, optimizam ferramentas de busca, elaboram planos de estilo cascata, criam animações em flash, etc.

### Pesquisa

Os voluntários pesquisam informações sobre assuntos de desenvolvimento, fontes de investimento, potenciais parcerias, melhores práticas, etc.

### Escrita, edição e tradução

Os voluntários fazem propostas de newsletters, traduzem apresentações, consolidam resultados de pesquisas, revêm relatórios, desenvolvem conteúdos de sites, etc.

### Formação e coaching

Os voluntários desenvolvem materiais de formação, dão cursos online, oferecem consultoria a organizações ou beneficiários, etc..

### Consultas

Os voluntários têm acesso a projectos, oferecem orientações em estratégias de comunicação e problemas legais, avaliam soluções em software, etc.

## Organizações de desenvolvimento são...

... Organizações de base, ONGs internacionais, instituições educacionais, Governos e agências da ONU.

Existem mais de 1.000 organizações registradas dentro do serviço de Voluntariado Online do programa VNU, das quais, aproximadamente 60% são de países em desenvolvimento.

## Porquê envolver voluntários online?

Ao partilhar as suas capacidades, conhecimento e ideias directamente com organizações de desenvolvimento, os voluntários online...

### Enriquecem os recursos das organizações

Os voluntários online proporcionam a organizações capacidades adicionais e conhecimento que podem não estar disponíveis localmente. Originários de vários contextos e culturas, eles trazem novas ideias e perspectivas renovadas.

### Desenvolvem as capacidades das organizações

Os voluntários online podem aumentar as capacidades institucionais, formando a sua equipa, ensinando novas técnicas ou providenciando conselhos e orientações.

### Aumentam o trabalho em rede das organizações

Os voluntários online adquirem conhecimento sobre organizações e sobre as pessoas que delas beneficiam e partilham essa informação entre seus amigos e colegas, mobilizando, assim, apoio adicional.

